

宜眠®低频治疗仪 常见问答手册

Yimian® Low-Frequency Therapy Device — FAQ

丽水澳中医疗设备有限公司

Lishui Australia-China Medical Equipment Co., Ltd.

本手册共收录 64 个常见问题，涵盖产品功能、使用方法、注意事项、维护保养等。

手册内容仅供参考，具体诊疗请遵医嘱。使用前请详细阅读产品说明书。

适用范围：轻中度鼾症、阻塞性睡眠呼吸暂停患者的辅助治疗

注册证编号：浙械注准 20252091240

注册证有效期：2025-04-01 至 2030-03-31

文档版本：v1.0 | 编制日期：2026-06-17

目录

序号	问题
1	低频治疗仪的主要功能是什么？
2	设备使用禁忌人群有哪些？
3	设备适用范围是什么？
4	如何启动设备？
5	如何关闭设备？
6	使用设备时，为什么出现"设备已连接，请启动设备或放回设备"的...
7	如何取消语音播报？
8	充电时，为什么出现"设备已连接，请启动设备或放回设备"的语言...
9	电极片能使用多次吗？
10	电极片怎么粘贴？
11	鼻氧管能长期使用吗？
12	设备运行时，主机屏幕未显示SD图案？
13	入睡时感觉到电刺激
14	粘贴电极片处皮肤发红或不适？
15	可能出现的副作用有哪些？
16	充电需要多久，充满后可以使用多久？
17	设备主机连接电源后，液晶屏幕不亮。
18	电池电量怎么查看？
19	设备使用注意事项有哪些？
20	语音提示的内容是什么意思？
21	电池充电有什么注意事项？
22	设备如何清洁和消毒？
23	电池如何保养？
24	设备维保周期是多久？
25	主机和从机之间怎么通信？
26	蓝牙中断了会怎样？
27	从机怎么充电？
28	从机能用多久？
29	电刺激范围是多少？

序号	问题
30	合体状态下能做什么？
31	合体和分离有什么区别？
32	治疗暂停后电刺激怎么变化？
33	充电时主机屏幕电量显示图标闪烁是什么意思？
34	电量图标在分离状态下闪烁是什么意思？
35	多久需要更换一次鼻氧管？
36	设备防水吗？
37	长期不使用设备怎么存放？
38	设备使用时需要连接WiFi吗？
39	主机背板灯是什么意思？
40	设备是医疗器械吗？
41	设备适合儿童使用吗？
42	电极片贴在哪个位置？
43	设备有几种治疗模式？
44	使用设备时感觉不到电刺激正常吗？
45	SD卡可以取出吗？
46	设备运行时噪音大吗？
47	产品的名称和型号是什么？
48	产品包含哪些组成部分？
49	设备的工作环境要求是什么？
50	设备的尺寸和重量是多少？
51	电刺激的参数是多少？
52	设备有几种工作模式？
53	延时启动功能怎么用？
54	设备的保修期是多久？
55	产品的注册信息是什么？
56	说明书是什么时候修订的？
57	设备的维保周期是多久？
58	设备废弃后如何处理？
59	设备有电磁兼容性要求吗？
60	旅行时可以携带设备吗？

序号	问题
61	蓝牙连接不上?
62	说明书呢?
63	晚上使用时, 主机需要持续连接电源吗?
64	可以用充电宝给主机供电吗?

常见问题

Q1. 低频治疗仪的主要功能是什么？

低频治疗仪的主要功能是实时监测睡眠呼吸状态，智能调节脉冲信号刺激，通过电极片按摩舌肌神经肌肉，保持睡眠者呼吸畅通，避免睡眠缺氧，从而提高睡眠质量。

Q2. 设备使用禁忌人群有哪些？

出血倾向、凝血功能障碍、急性化脓性炎症局部、痉挛性麻痹、皮肤破损部位、恶性肿瘤局部、心脏起搏器局部、金属内置物局部、心区、颈动脉窦部位、严重心肝肾功能衰竭。有脑血管意外后的痉挛期；有严重认知障碍的病人；眼部；意识不清，肢体骨关节挛缩畸形；神经应激性的不正常者；孕妇。脑脊液漏、颅脑外伤或颅内外伤或颅内积气；各种原因引起的休克且未得到纠正时；严重心律失常、急性心肌梗死、严重心脑血管疾病以及其他危重疾病的人群。

Q3. 设备适用范围是什么？

本产品仅适用成人使用。适用于轻中度鼾症、阻塞性睡眠呼吸暂停患者的辅助治疗。

Q4. 如何启动设备？

将主机设备上电，后主从分离，确认主机蓝牙图案显示后，点击主机屏幕，屏幕开关图案闪烁，语音播报开始运行。建议在入睡前开启运行模式。

Q5. 如何关闭设备？

点击主机屏幕上的开关按键，语音提示停止运行。如果需要完全关闭设备，可断开主机电源。

Q6. 使用设备时，为什么出现"设备已连接，请启动设备或放回设备"的语言播报？

提醒设备尚未进入运行状态。如您已准备入睡，可点击主机屏幕，开关图案闪烁，播报"开始运行"，设备进入运行模式。

Q7. 如何取消语音播报？

将主机和从机合体后，长按主机开关按键，提示语音"关闭语音播报"表明取消语音。再次长按，提示语音"开启语音播报"，表明开启语音。

Q8. 充电时，为什么出现"设备已连接，请启动设备或放回设备"的语言播报？

提醒从机充电位置异常，请检查从机放在主机上充电的位置是否正确。

Q9. 电极片能使用多次吗？

电极片只能使用一次。重复使用不仅容易脱落，而且影响使用效果。

Q10. 电极片怎么粘贴？

将电极片粘贴于下颌两侧（颏舌肌位置），确保电极片与皮肤紧密贴合。具体粘贴位置请参考说明书中的图示。

Q11. 鼻氧管能长期使用吗？

不能。鼻氧管为一次性使用，长期使用会引起气流管堵塞，严重影响使用效果。鼻氧管属于消耗品，至少每3天需更换，不能重复使用。

Q12. 设备运行时，主机屏幕未显示SD图案？

查看SD是否插入主机，并确保SD卡处于正确位置；如仍无SD图案显示，请联系供应商。

Q13. 入睡时感觉到电刺激

首先建议在入睡前才开启运行模式；也可以通过"宜眠"小程序绑定设备，在参数设置中增加时延时间。

Q14. 粘贴电极片处皮肤发红或不适？

使用时间过长，或皮肤过敏，暂停3-5天再使用，或咨询供应商。

Q15. 可能出现的副作用有哪些？

接触电极的皮肤不适，当用户出现下颌皮肤炎症、出血倾向、溃烂等情况时，应及时联络您的主管医师或经销商。

Q16. 充电需要多久，充满后可以使用多久？

电池充满电量需要2小时左右，充满后可以供设备使用8小时。建议设备每天至少充电2小时。

Q17. 设备主机连接电源后，液晶屏幕不亮。

电源没有连接好；家庭电源插座上没有电或接触不良；请检查电源连接，确保其正确良好的连接。如果现象依然存在，请联系供应商检测维修。

Q18. 电池电量怎么查看？

主机上电后，将从机与主机分离，蓝牙自动连接，液晶屏上会实时显示从机电池电量。如电池容量图标闪烁，表示电池电量低，需及时充电。合体充电时，主机屏幕电量显示图标闪烁表示正在充电

。

Q19. 设备使用注意事项有哪些？

(1) 使用前应详细阅读说明书，严格按照说明进行操作。(2) 应在医生指导下使用。(3) 避免在棉絮、灰尘、强紫外线环境下长期使用。(4) 避免在强静电、强辐射环境下使用。(5) 操作者需在可听清语音播报的范围内操作，建议操作距离不大于0.5米。(6) 滴定模式可能产生超过10mA的电流，应避免长时间在高档位使用。

Q20. 语音提示的内容是什么意思？

(1) 主从机分离时，出现"设备已连接，请启动设备或放回设备"的语言播报，提醒设备尚未进入运行状态；(2) 充电时，出现"设备已连接，请启动设备或放回设备"的语言播报，提醒从机充电位置异常。

Q21. 电池充电有什么注意事项？

(1) 本产品使用聚合物锂电池，循环使用寿命：连续充放电500次后，电池容量不低于额定容量的80%。(2) 约2小时可充满电池；充满电后，电池可以连续工作时间超过8小时。(3) 主机上电后，将从机与主机分离，蓝牙自动连接，液晶屏上会实时显示从机电池电量，如电池容量图标闪烁，表示电池电量低，需及时充电。(4) 主机上电后，将从机放入主机充电座进行充电（主机屏幕电量显示图标闪烁）。

Q22. 设备如何清洁和消毒？

(1) 在清洁本机前必须拔掉电源。(2) 设备防水功能为IP22，禁止沐水或用水洗设备。(3) 应避免设备在阳光下暴晒。(4) 禁止采用说明书描述外的清洁方式或频次。(5) 如果发现本机在使用过程中出现异常现象，如外壳破损、水进入内部等请立即停止使用，拔掉电源，联系供应商进行检测维修。

Q23. 电池如何保养？

本设备从机内置有锂电池：(1) 从机电池约2小时可充满电，充满电后请及时断电。(2) 请在5℃-40℃正常工作条件下充电。(3) 不要敲击、踩踏、改装、暴晒设备，不要将设备置于微波、高压等环境下。(4) 不使用设备时，请将从机置于主机上，并断电保存在干燥阴凉处。(5) 如设备长期不使用，请每个月定期对从机电池进行充电。(6) 如发现设备使用时长明显小于8小时，请联系供应商对设备电池进行检查更换。

Q24. 设备维保周期是多久？

本设备的维保周期为18个月。维保项目包括：(1) 电池维保：对已使用的电池进行更换。(2) 对设备气流参数、电刺激参数等各功能项以及基本安全性能进行检测校准。(3) 对设备损耗的结构件/标签（如有）进行更换。(4) 设备清洁。维保及对设备任一部件的更换拆卸操作需由制造商或完成制造商专业培训的人员进行。

Q25. 主机和从机之间怎么通信？

主机和从机之间通过蓝牙（蓝牙模块）进行双向通信：从机将采集的气流数据发给主机，主机将电刺激指令发给从机。无线通信，无需线缆连接。

Q26. 蓝牙中断了会怎样？

蓝牙中断后，主机会自动发起广播，等待从机重新连接。断连期间：主机无法接收气流数据，实时分析中断，电刺激维持最后状态，主机持续广播等待复连。复连成功后恢复正常治疗闭环。

Q27. 从机怎么充电？

将从机放入主机充电座（合体状态），自动充电。充满约需2小时，充满后可使用8小时。

Q28. 从机能用多久？

单次充满电支持 ≥ 8 小时连续使用，满足整晚治疗需求。

Q29. 电刺激范围是多少？

电刺激范围为21档位（1档为最低，21档为最高）。设备会根据呼吸状态自动调节电刺激强度，用户也可通过小程序手动调整。

Q30. 合体状态下能做什么？

合体状态即从机充电+进入小程序模式。合体后小程序可通过蓝牙连接主机：读取SD卡数据（气流数据、电刺激数据）、读取设备参数、显示/设置治疗参数、检查固件版本并触发OTA升级。

Q31. 合体和分离有什么区别？

合体：从机放入主机充电座充电，设备进入小程序交互状态（可用于数据查看、参数设置、上传数据、升级等）。分离：从机离开主机佩戴于人体，恢复治疗模式（气流采集+电刺激输出）。

Q32. 治疗暂停后电刺激怎么变化？

暂停后重新开始时，电刺激强度从初始档位重新开始累积。

Q33. 充电时主机屏幕电量显示图标闪烁是什么意思？

主机上电后，将从机放入主机充电座进行充电时，主机屏幕电量显示图标闪烁，表示正在充电中，属于正常现象。

Q34. 电量图标在分离状态下闪烁是什么意思？

主机上电后，将从机与主机分离后，如电池容量图标闪烁，表示电池电量低，需及时充电。

Q35. 多久需要更换一次鼻氧管？

鼻氧管属于一次性消耗品，至少每3天需更换，不能重复使用。长期使用会引起气流管堵塞，严重影响使用效果。

Q36. 设备防水吗？

设备防水功能为IP22，禁止沐水或用水洗设备。清洁前必须先拔掉电源，使用干布擦拭即可。

Q37. 长期不使用设备怎么存放？

不使用设备时，请将从机置于主机上，并断电保存在干燥阴凉处。如设备长期不使用，请每一个月定期对从机电池进行充电，以免存放时间过长损害电池。

Q38. 设备使用时需要连接WiFi吗？

设备不需要连接WiFi或网络即可正常使用治疗功能。

Q39. 主机背板灯是什么意思？

主机屏幕上的灯用于指示设备的不同状态，建议观察主机屏幕的图案和文字提示来判断设备当前状态。详细说明请参阅产品说明书。

Q40. 设备是医疗器械吗？

是的，宜眠低频治疗仪属于有源医疗器械，适用于轻中度鼾症、阻塞性睡眠呼吸暂停患者的辅助治疗。

Q41. 设备适合儿童使用吗？

本产品仅适用成人使用，不适用于儿童。

Q42. 电极片贴在哪个位置？

将电极片粘贴于下颌两侧（颊舌肌位置），粘贴前请清洁皮肤，确保电极片与皮肤紧密贴合。具体粘贴位置请参考产品说明书中的图示。

Q43. 设备有几种治疗模式？

设备支持治疗模式和滴定模式两种工作模式。具体模式差异请参考产品说明书。

Q44. 使用设备时感觉不到电刺激正常吗？

电刺激感觉因人而异，有些用户在较低档位可能感觉不明显。设备会自动调节到适合的刺激强度。如完全感觉不到，请检查电极片是否粘贴牢固，或联系供应商检查设备。

Q45. SD卡可以取出吗？

SD卡位于主机内，用户可以取出。取出SD卡后可通过读卡器连接电脑读取数据，也可以在小程序合体状态下通过蓝牙直接读取SD卡数据和设备参数。

Q46. 设备运行时噪音大吗？

设备运行噪音在设计范围内，通常不会影响正常睡眠。如感觉异常噪音，请检查设备是否放置平稳或联系供应商检查。

Q47. 产品的名称和型号是什么？

产品名称为"低频治疗仪"，型号为YMSMPA1。适用于轻中度鼾症、阻塞性睡眠呼吸暂停患者的辅助治疗。

Q48. 产品包含哪些组成部分？

产品开箱后包含：主机、从机、电极片、鼻氧管、使用说明书。使用前请核对开箱清单，如有缺失请联系供应商。

Q49. 设备的工作环境要求是什么？

设备正常工作环境要求：温度5℃~40℃，相对湿度15%~90%。请在上述环境下使用和充电，超出范围可能影响设备性能。

Q50. 设备的尺寸和重量是多少？

主机的尺寸约为100mm×60mm×25mm，重量约为85g，小巧便携。

Q51. 电刺激的参数是多少？

设备的脉冲频率为50Hz，脉宽为10ms。滴定模式21档可调，最大输出电压不超过10V。

Q52. 设备有几种工作模式？

设备有两种工作模式：（1）治疗模式：用于日常睡眠治疗，设备根据呼吸状态自动调节电刺激强度。（2）滴定模式：用于初始参数设定和调试，可在专业指导下找到适合患者的刺激参数。注意滴定模式可能产生超过10mA的电流，应避免长时间在高档位使用。

Q53. 延时启动功能怎么用？

设备支持延时启动功能。您可以在入睡前提前将设备放置好，设备会在设定的延时时间后自动开始运行。具体设置方法请参考说明书第9.4节，或通过"宜眠"小程序进行设置。

Q54. 设备的保修期是多久？

本设备的保修期为1年。保修期内如出现非人为损坏的性能故障，可凭保修卡联系供应商进行免费维修。具体保修条款请参阅说明书中的保修说明。

Q55. 产品的注册信息是什么？

低频治疗仪的医疗器械注册证编号为：浙械注准20252091240。注册人为丽水澳中医疗设备有限公司，受托生产企业为宜眠医疗科技（绍兴）有限公司。

Q56. 说明书是什么时候修订的？

产品说明书的最新修订日期为2025年4月18日。使用前请确认您阅读的是最新版本的说明书。

Q57. 设备的维保周期是多久？

设备的维保周期为18个月。维保项目包括：电池更换、气流参数和电刺激参数检测校准、结构件和标签更换（如有）、设备清洁。维保需由制造商或完成制造商专业培训的人员进行。

Q58. 设备废弃后如何处理？

废弃的设备属于电子废弃物，请按照当地法律法规进行废弃处理，不可随意丢弃。设备内置锂电池，废弃前请将电池取出并按环保要求处理。

Q59. 设备有电磁兼容性要求吗？

设备符合电磁兼容性（EMC）标准要求。使用时建议：（1）与其他电气设备保持适当距离，特别是高辐射设备（如手机、微波炉等）。（2）避免在强电磁辐射环境下使用。（3）便携式射频通信设备（如手机）与设备之间建议保持至少30cm的距离。

Q60. 旅行时可以携带设备吗？

设备可以旅行携带。主机小巧便携（约100mm×60mm×25mm），从机可放入主机充电座中一起携带。设备内置锂电池，乘坐飞机时请遵守航空公司的锂电池运输规定，建议随身携带。

Q61. 蓝牙连接不上？

请检查：（1）主机是否已上电，从机是否在主机充电座上（合体状态）。（2）手机蓝牙功能是否已开启。（3）在微信"宜眠"小程序中搜索设备并绑定。（4）如仍然搜索不到，请尝试重启设备再试。（5）如果问题持续，请联系供应商检测维修。

Q62. 说明书呢？

产品包装盒内附有纸质版使用说明书。如说明书遗失，可联系供应商获取电子版，或查看产品包装内是否附带说明书二维码。

Q63. 晚上使用时，主机需要持续连接电源吗？

需要。设备为有源医疗器械，主机需要持续连接电源供电使用。从机内置电池，需要充电后在治疗时供电。不建议使用充电宝给主机供电，存在电压不稳定问题。

Q64. 可以用充电宝给主机供电吗？

不建议使用充电宝给主机供电，存在电压不稳定问题，可能影响设备正常工作。请使用产品配套的电源适配器连接家庭电源给主机供电。